

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY PENZIONU TERASY CAFE

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky poskytování ubytování upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem ubytování (dále jen ubytovatel) a objednatelem ubytování (dále jen objednatel a společně s ubytovatelem dále jen strany).
- 1.2. Tyto podmínky se vztahují na veškeré smluvní vztahy mezi ubytovatelem a objednatelem.

## II. Rozsah ubytování a služeb

- 2.1. Ubytovatel poskytne objednateli ve sjednaném termínu ubytovací služby v příslušném typu ubytovacího prostoru s odpovídající kategorizací v ubytovacím zařízení ubytovatele.
- 2.2. Ubytovatel poskytne objednateli ubytovací kapacitu a služby za účelem ubytování.
- 2.3. Ubytovatel je povinen odevzdat objednateli sjednané prostory ve stavu odpovídajícím požadavkům objednatele a způsobem pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv spojených s ubytováním a dalšími službami.

## III. Cena

- 3.1. Objednatel se zavazuje za poskytnutí ubytování a služeb podle smlouvy zaplatit ubytovateli cenu specifikovanou pro jednotlivé typy ubytovacích prostor a služeb.
- 3.2. Pokud byla cena ubytování a služeb specifikována samostatným ceníkem, který je připojen ke smlouvě jako její nedílná příloha, pokládá se tento ceník za dohodnutou cenu ubytování a služeb platnými dle smlouvy.

## IV. Splatnost ceny

- 4.1. Úhrada částky za ubytování a služby bude provedena dle písemné objednávky těmito možnými způsoby
  - 4.1.1. u větších skupin (více jak 4 pokoje) zálohou ve výši 50% z celkové částky za objednané ubytování a služby před nástupem ubytování s doplatkem dle přesného vyúčtování v poslední den ubytování
  - 4.1.2. uhrazením celkové částky za objednané ubytování a služby v hotovosti či platební kartou před nástupem ubytování
  - 4.1.3. poukázáním celkové částky za objednané ubytování a služby na účet ubytovatele před nástupem ubytování
  - 4.1.4. poslední den ubytování v případě, že objednavatel stvrdí svým podpisem ubytovací voucher, avšak za předpokladu garance platební kartou, nebo platby vratné zálohy na užívání hotelových služeb.

## V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má tyto základní práva
  - 5.1.1. právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb
  - 5.1.2. právo být seznámen s případnými s případnými změnami služeb a ceny
  - 5.1.3. právo zrušit svoji účast před nástupem na pobyt odstoupením od ubytování za podmínek podle článku VI. smlouvy
  - 5.1.4. právo na reklamaci ubytování a služeb v souladu s reklamačním řádem dále uvedeným
  - 5.1.5. právo na ochranu dat uvedených v objednávce před nepovolanými osobami

## 5.2. Objednateli dále náleží tyto povinnosti

5.2.1. bez zbytečného odkladu sdělovat ubytovateli své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb

5.2.2. dodržovat ubytovací řád daného zařízení

5.2.3. uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v ubytovacím zařízení, kde čerpal ubytovací služby zajištěné dle smlouvy

5.2.4. uhradit částku za poskytnuté ubytovací služby

## VI. Zrušení pobytu, smluvní pokuty

6.1. Objednatel je oprávněn od ubytování odstoupit bez udání důvodu formou písemného oznámení ubytovateli nejpozději 7 dnů u jednotlivé rezervace a 30 dnů u skupinové rezervace (více jak 4 pokoje) před plánovaným nástupem ubytování. V tomto termínu nevzniká ubytovateli právo na úhradu jakýchkoliv poplatků. Právo na úhradu jakýchkoliv poplatků nevzniká ubytovateli rovněž v případě zrušení smlouvy z důvodu neodvratitelné události (např. přírodní pohroma, válečný konflikt).

6.2. Pro případ odstoupení od ubytování po termínu uvedeném v odstavci 6.1. těchto podmínek za strany objednatele, s výhradou případů uvedených v následujících odstavcích, si smluvní strany sjednávají tyto podmínky:

6.2.1. odstupné ve výši 30% z celkové částky za objednané ubytování v případě odstoupení od ubytování v termínu 30 dnů před nástupem ubytování, (platí pouze u skupinových rezervací- více jak 4 pokoje)

6.2.2. odstupné ve výši 50% z celkové částky za objednané ubytování v případě odstoupení od ubytování v termínu od 7 do 3 dnů před nástupem ubytování

6.2.3. odstupné ve výši 75% z celkové částky za objednané ubytování v případě odstoupení od ubytování v termínu od 72 do 24 hodin před nástupem ubytování, nebo cena za první noc (vyšší obou hodnot)

6.2.4. odstupné ve výši 100% z celkové částky za objednané ubytování v případě odstoupení od ubytování ve lhůtě kratší než 24 hodin před nástupem ubytování

6.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od ubytování v případě porušení právních povinností i obecně závaznými právními předpisy ze strany ubytovatele, zejména v případě, že ubytovatel nesplní svou povinnost uvedenou v odstavci 6.4. podmínek. Ubytovatel nese v takovém případě odpovědnost za škodu objednateli vzniklou a je povinen vrátit objednateli již přijatá plnění.

6.4. Ubytovatel se zavazuje informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které by mohly mít za následek nesplnění jeho závazků. Ubytovatel se dále zavazuje kdykoliv na žádost objednatele hodnověrným způsobem prokázat, že má k dispozici pro objednatele ubytovací kapacity, přičemž objednatel je oprávněn stanovit způsob, jakým bude tato skutečnost prokázána. Nedodržení této povinnosti je důvodem k odstoupení od ubytování ze strany objednatele s tím, že ubytovatel nemá nárok na úhradu jakýchkoliv plateb a vrátí již poskytnutá plnění.

6.6. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta, má objednatel nárok na bezodkladné odstranění závady a slevu z ceny plnění odpovídající míře porušení smlouvy ubytovatelem. Vadné plnění oznámí objednatel ubytovateli bez zbytečného odkladu, obě strany o vadném plnění sepíší záznam s uvedením opatření k nápravě nebo výši slevy. Objednatel je povinen veškeré své výhrady neprodleně sdělit, aby mohla být včas uskutečněna náprava. Opomen-li objednatel z vlastní viny na nedostatek poukázat, nárok na slevu zaniká. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel.

## VII. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

7.1. Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření rezervace) předvídat. Zrušení pobytu je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však 7 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě obdrží zákazník peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

## VIII. Zpracování osobních údajů

Objednatel uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedeného v potvrzení objednávky nebo ve smlouvě o ubytování zpracoval ubytovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze odpovědným pracovníkům ubytovatele. Objednatel prohlašuje, že je zmocněn a objednávkou nebo podpisem smlouvy uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. rovněž i jménem všech uvedených v objednávce nebo na smlouvě o ubytování.

## IX. Platnost

9.1. Tyto "Všeobecné obchodní podmínky" platí pro účastníky pobytu v penzionu Terasy Cafe.

9.2. Vstupují v platnost dne 1.2.2018 a účinnosti nabývají v okamžiku jejich podpisu zákazníkem, odesláním elektronické rezervace z internetových stránek, podepsáním ubytovacího voucheru, podepsáním prodejního dokladu, projevem své vůle psanou formou, objednávkou ubytování či potvrzením ubytování elektronickou cestou, e-mailem.